

# Straatparkeren



Flexpas dagvergunning  
voor bewoners en bezoekers



ParkeerService

*Maakt parkeren makkelijker!*



Inleiding	5
• Hoe kiest u een bezoekersvergunning?	6
• Flexpas dagvergunning	7
Wanneer is de Flexpas geldig?	
Waar kunt u parkeren?	
30 Flexcredits per kwartaal	
Wat kost de Flexpas dagvergunning?	
Hoe vindt controle plaats?	
Meerdere Flexpassen	
Parkeerplaats garantie	
Vrij parkeren	
• Hoe werkt de Flexpas dagvergunning?	9
Stap 1. Aankopen Flexpas	
Stap 2. Flexpas opladen	
Stap 3. Flexpas aan- en afmelden	
Telefoonnummer koppelen aan pasnummer	
Persoonlijk vergunningaccount	
Persoonlijke pincode	
• Uw dagvergunning aanvragen	11
• Hoe kunt u de Flexpas opladen?	12
• Hoe kunt u de Flexpas aan- en afmelden?	13
• Wat zijn de voordelen van de Flexpas?	15
• Veelgestelde vragen en handige tips	16
• Voorwaarden en begrippen	18

# Dagvergunning voor uw bezoek: de Flexpas

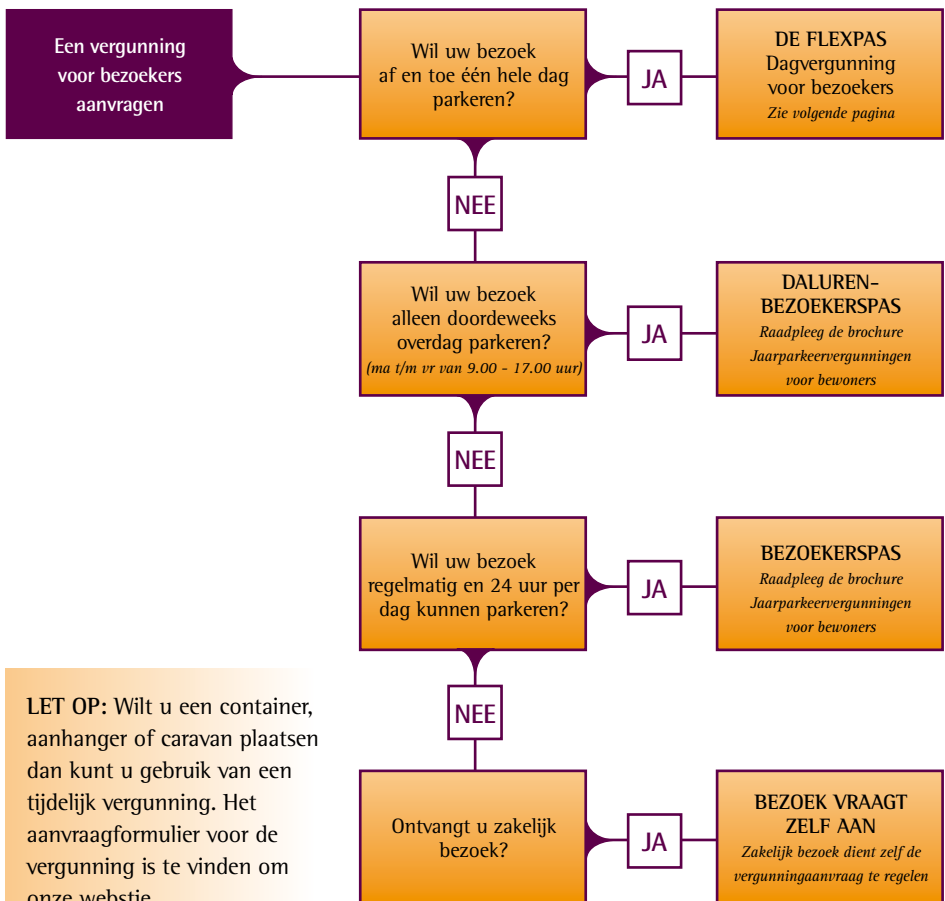
In deze brochure staat alle benodigde informatie over de Flexpas dagvergunning en hoe u deze direct kunt aanvragen. De Flexpas is een dagparkeervergunning voor uw bezoek. U komt in aanmerking voor de Flexpas dagvergunning als u woont binnen een zonegebied én op een zelfstandig adres staat ingeschreven bij de gemeente Amersfoort. Zonegebieden liggen in en rond de Amersfoortse binnenstad.



# Hoe kiest u een bezoekersvergunning?

Voordat u een keuze maakt uit de verschillende vergunningssoorten voor bezoekers is het goed om te weten waar u op moet letten. Voor een bezoekersvergunning spelen de parkeerfrequentie, tijdstip en duur van uw bezoek een rol. Hieronder vindt u een stroomschema. Gewoonlijk komt u met behulp van dit schema op de beste keuze uit.

## Welke bezoekersvergunning past bij mijn situatie?



# Flexpas dagvergunning

Een dagvergunning is interessant wanneer u uw bezoek af en toe een parkeerplek wilt aanbieden. De Flexpas dagvergunning is een handige en flexibele vergunningvorm. U bepaalt namelijk zelf wanneer de pas geldig is door deze aan te melden. Dit kan eenvoudig en snel telefonisch of via internet. U heeft alleen uw pasnummer en bijbehorende pincode nodig. De dagvergunning wordt uitgegeven in de vorm van een blauwe plastic parkeerpas met de naam Flexpas.



## Wanneer is de Flexpas geldig?

Nadat u de Flexpas heeft aangemeld, is deze tot middernacht geldig. De Flexpas kan zeven dagen per week worden gebruikt. U kunt uw Flexpas via internet voor meerdere dagen aanmelden. De Flexpas is alleen geldig wanneer deze goed zichtbaar aan de binnenkant van de voorruit van het voertuig is bevestigd, aan de linkerzijde, gezien vanuit de bestuurderstoel.

## Waar kunt u parkeren?

Met een Flexpas kunt u en/of uw bezoek parkeren op parkeerplaatsen bestemd voor vergunninghouders, op betaald parkeerplaatsen met apparatuur geschikt voor een parkeerduur van 4 uur of meer binnen uw zone.

## Wat kost de Flexpas dagvergunning?

Voor de Flexpas betaalt u eenmalig aanschafkosten. Voor een Flexcredit betaalt u een tarief dat afhankelijk is van de zone waarin u woont. Voor de A-zones betaalt u een hoger tarief omdat hier minder parkeerplaatsen beschikbaar zijn. De prijzen kunt u vinden op onze website [www.parkeringservice.nl](http://www.parkeringservice.nl).

# Flexpas dagvergunning

## 30 Flexcredits per kwartaal

Met de Flexpas dagvergunning heeft u recht op 30 dagen parkeren per kwartaal. Vooraf laadt u tegen betaling de Flexpas op. Het opladen kunt u bij onze servicebalie doen of via internet d.m.v. een betaling per I-DEAL. Vervolgens bepaalt u zelf op welke dag u een Flexcredit nodig heeft. Dit meldt u vooraf aan via telefoon of internet. In Amersfoort kunt u niet achteraf betalen of aanmelden. Flexpascredits zijn onbeperkt geldig en worden automatisch meegenomen naar het volgende kwartaal.

## Hoe vindt controle plaats?

De parkeercontroleurs beschikken over apparatuur waarmee ze de Flexpas kunnen lezen. Zij lezen de barcode op de Flexpas uit en zien of de pas is aangemeld en of de pas geldig is in de zone. De barcode op de pas verwijst naar uw persoonlijke account bij ParkeerService.

## Meerdere Flexpassen

U kunt maximaal vijf Flexpas dagvergunningen aanschaffen voor de zone waarin u woont. De vijf Flexpassen zijn allen aangesloten op uw persoonlijke parkeeraccount en kunnen daarom maar aan een bewoner per adres worden verstrekt. U kunt met meerdere passen dus gebruikmaken van maximaal 30 dagen parkeren per kwartaal. Voor de vijf passen kunt u de verschillende pincodes veranderen in één code voor alle passen.

## Speciale gelegenheden

Wanneer u bij een speciale gelegenheid niet voldoende heeft aan 5 Flexpassen, kunt u voor de overige parkeerders parkeerkaarten kopen. Deze worden uitgegeven voor de datum van de gelegenheid. De prijs is hetzelfde als een dag parkeren met de Flexpas.

## Parkeerplaats garantie

Een Flexpas dagvergunning biedt geen garantie op een parkeerplek.

## Vrij parkeren - Overzicht

	A-zones		B-zones	
	VP	BP	VP	BP
Feestdagen	nee	ja	ja	ja
Zondagen (excl. koopzondagen)	nee	ja	ja	ja
Koopzondagen	nee	nee	ja	ja

VP: Vergunningplaatsen BP: Betaald parkeerplaatsen

### Feestdagen

Het gaat hier om de officiële vastgestelde feestdagen.

# Hoe werkt de Flexpas dagvergunning?

Hieronder staat in drie korte stappen uitgelegd hoe u de Flexpas dagvergunning gebruikt.

## Stap 1. Aankopen Flexpas

Voor een dagvergunning koopt u eenmalig de Flexpas. Deze pas is verkrijgbaar bij onze servicebalie of via de website. De pas heeft een nummer en een bijbehorende pincode die u gebruikt voor het opladen en aanmelden van de Flexcredits. Bij de aanschaf van uw Flexpas moet u minimaal één Flexcredit opladen.

## Stap 2. Flexpas opladen

Na aankoop van uw Flexpas laadt u deze op met Flexcredits. Eén Flexcredit staat voor één dag parkeren. U kunt de Flexcredits snel en gemakkelijk via internet of persoonlijk bij

onze servicebalie aankopen. U heeft recht op maximaal 30 Flexcredits per kwartaal. Flexcredits zijn onbeperkt geldig en neemt u dus gewoon mee naar het volgende kwartaal.

## Stap 3. Flexpas aanmelden

Na aankoop en het opladen van uw Flexpas, kan deze worden aangemeld. Dat wil zeggen dat u voor de dag waarop u wilt parkeren de pas aanmeldt en geldig maakt. Aanmelden doet u telefonisch of via de website van ParkeerService. U kunt meerdere dagen achter elkaar aanmelden en als u ze niet gebruikt, ook weer vooraf afmelden. Een voorbeeld hoe u via internet en telefoon uw flexpas kunt aanmelden vindt u op pagina 12 en 13.



# Hoe werkt de Flexpas dagvergunning?

## **Telefoonnummer koppelen aan pasnummer**

U kunt uw Flexpas pasnummer en pincode koppelen aan uw telefoon. Dit is erg handig omdat u dan niet elke keer opnieuw uw pasnummer en pincode hoeft in te geven. U kunt uw pincode telefonisch koppelen. Op pagina 13 vindt u een uitleg van het telefoonmenu.

## **Persoonlijk vergunningaccount**

Als u Flexcredits heeft aangeschaft dan worden deze in uw persoonlijke vergunningaccount geregistreerd. Uw vergunningaccount is digitaal en wordt bijgehouden in het parkeervergunningsstelsel van ParkeerService. U kunt uw gegevens ook zelf inzien en wijzigen op de website van ParkeerService. Met uw pasnummer en pincode kunt u inloggen en bekijken hoeveel Flexcredits u heeft en controleren of uw vergunning is aangemeld.

## **Persoonlijke pincode**

Bij de Flexpas ontvangt u een persoonlijke 4-cijferige pincode. Bewaar deze code goed. De pincode kunt u op onze website wijzigen in een voor u gemakkelijk te onthouden combinatie. ParkeerService adviseert u om uw pincode niet te kiezen op basis van publiek bekende gegevens als geboortedatum van u zelf, iemand uit uw directe omgeving of een postcode.

## **Pincode vergeten**

Als u uw pincode vergeten bent, kan ParkeerService u op vertoon van een geldige legitimatiebewijs een oplossing bieden.

# Uw Flexpas dagvergunning aanvragen

## Vergunning liever thuisgestuurd

Wilt u uw vergunning liever thuisgestuurd krijgen, dan kan dat ook. Als u de Flexpas dagvergunning via internet aanvraagt, kunt u beslissen om uw Flexpas en credits direct te betalen via iDEAL. iDEAL is een online betalingsmethode die verloopt via uw vertrouwde bankomgeving en hierdoor veilig is. Na ontvangst van uw betaling en het aanvraagformulier, ontvangt u de Flexpas, opgeladen met uw aangekochte Flexcredits, binnen vier werkdagen op uw woonadres.

## Persoonlijk

U kunt uw Flexpas dagvergunning ook persoonlijk aanvragen bij onze servicebalie. Neemt u een geldig legitimatiebewijs mee om aan te tonen dat u woonachtig bent binnen een vergunningszone. Wanneer u uw dagvergunning persoonlijk komt regelen, kunt u deze direct meenemen. Houdt u echter wel rekening met een wachttijd van tien minuten om uw pas in orde te maken.



# Hoe kunt u de Flexpas opladen?

## **Opladen via internet**

Op de website van ParkeerService kunt u uw Flexpas via iDEAL opladen. iDEAL is een online betalingsmethode die verloopt via uw vertrouwde bankomgeving en hierdoor veilig is.

## **Persoonlijk opladen bij onze servicebalie**

Bij de servicebalie van ParkeerService kunt u de Flexpas ook opladen. U kunt aan onze balie contant of met uw pinpas betalen.



# Hoe kunt u de Flexpas aanmelden?

## Aan- en afmelden via internet

Op de website van ParkeerService kunt u uw Flexpas aan- en afmelden. Via een aantal simpele stappen regelt u een dagvergunning voor één of meerdere dagen. U kunt maximaal zeven dagen vooruit aanmelden. Wanneer de aangemelde dag nog niet is ingegaan, is het mogelijk deze weer af te melden

## Aanmelden via de telefoon

U kunt uw Flexpas snel aanmelden via de telefoon. Zo kunt u ook zonder internet gemakkelijk gebruikmaken van de Flexpas. Op de achterzijde van uw pas staat ons telefoonnummer.

Vijf makkelijke stappen:



*Klaar! U kunt parkeren in uw vergunningzone.*

# Hoe kunt u de Flexpas aanmelden?

## Hoe werkt het telefoonmenu?

Hieronder vindt u een opsomming van het menu waarbinnen u via een sprekende computer wordt begeleid. Zo kunt u de eerste keer dat u belt snel door het menu. Nadat u het telefoonnummer hebt ingetoetst krijgt u de onderstaande informatie gepresenteerd:

## Introductie

*Goedendag, welkom bij het Flexpassysteem.*

Stap 1: Toets uw 6-cijferige Flexpas-nummer in en sluit af met een #

Stap 2: Toets uw 4-cijferige pincode in en sluit af met een #

Stap 3: Kies een 1 of een 2

## Toets 1: Flexpas aanmelden

### Toets 2: Extra opties

- 1: Meest gestelde vragen
- 1.1: Waar kan ik terecht voor vragen?  
Antwoord: Neem contact op met ParkeerService op 033 – 247 30 00.
- 2: Parkeertegoed
- 3: Telefoonnummer koppelen of ontkoppelen



# Wat zijn de voordelen van de Flexpas?

De Flexpas is een digitaal product. De pas is fraudebestendig en duurzaam en is erg gemakkelijk in het gebruik. Hieronder vindt u een overzicht van de voordelen.

## Geldigheid Flexcredits

Uw Flexcredits zijn onbeperkt geldig, zolang u op hetzelfde adres woont. Bij een verhuizing heeft u geen recht meer op Flexpas(sen).

## Minder loketbezoeken

U kunt uw zaken eenvoudig vanuit huis regelen. U blijft natuurlijk van harte welkom om uw zaken persoonlijk te regelen bij onze servicebalie.

## Online parkeerzaken regelen

U kunt uw Flexpas snel online ([www.parkeerservice.nl](http://www.parkeerservice.nl)) of telefonisch aanmelden.



## Online credits kopen

U kunt uw Flexcredits online veilig en snel via iDEAL aankopen.

## Duurzame veilige kaart

De Flexpas is een duurzame en flexibele kaart die makkelijk achter uw voorruit kan worden geplaatst.

## Milieuvriendelijk

U draagt bij aan een schoner milieu. De traditionele papieren kraskaart behoort tot het verleden. U hoeft niet voor elk parkeermoment een nieuwe papieren kraskaart te gebruiken.

## Veiliger

U hoeft niet meer met waardepapieren over straat of deze in uw auto te laten liggen. De pas is digitaal en uw tegoed kan alleen met een pincode worden geraadpleegd.

# Veelgestelde vragen en handige tips

## Vragen?

Voor meer informatie kunt u terecht bij de servicebalie van ParkeerService.

## Openingstijden servicebalie

Maandag t/m woensdag van  
8.00 tot 16.00 uur

Donderdag van 8.00 tot 20.00 uur

Vrijdag van 8.00 tot 16.00 uur

Zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur

## Postadres

Postbus 489

3800 AL Amersfoort

Telefoon (033) 247 30 00

Fax (033) 463 57 55

e-mail [info@parkeerservice.nl](mailto:info@parkeerservice.nl)

[www.parkeerservice.nl](http://www.parkeerservice.nl)



# Veelgestelde vragen en handige tips

**Ik ben mijn Flexpas verloren. Ben ik nu ook mijn opgeladen Flexcredits kwijt?**

Nee, uw Flexcredits staan opgeslagen in uw persoonlijke vergunningaccount in ons systeem en niet op uw Flexpas. U kunt een nieuwe pas aanvragen waarmee uw Flexcredits weer direct beschikbaar zijn. Zorg ervoor dat uw pincode geheim blijft en niet bij uw Flexpas opgeborgen is. Hiermee voorkomt u misbruik van uw Flexpas.

**Ik heb een bekeuring gekregen maar mijn pas was wel geactiveerd**

In zeer uitzonderlijke gevallen kan dit veroorzaakt zijn door een systeemstoring. Als u twijfelt of uw Flexpas ten tijde van uw bekeuring geactiveerd was, neemt u dan

direct contact met ons op. Wij kunnen in ons systeem uw pasgeschiedenis bekijken. Op deze manier zien wij snel waar mogelijk een fout is ontstaan, en kunnen wij een oplossing bieden.

**Ik kan niet inloggen op de website van ParkeerService**

Dit kan te maken hebben met een korte systeem-, website- of internetstoring. Probeer u het na 30 minuten opnieuw. Werkt het systeem dan nog niet, neemt u dan binnen openingstijden contact op met onze servicebalie. Wij helpen u direct verder en kunnen u een geschikt alternatief bieden. Parkeer niet zonder te betalen, dan riskeert u een boete.



Op de dagparkeervergunning zijn de onderstaande vergunningvoorwaarden van toepassing.

## Begrippenlijst

- **Vergunninggebied:** Het vergunninggebied is opgedeeld in vergunningzones A1, A2 en B1 t/m B7 (A- en B-zones). In dit gebied is het gebruik van een parkeervergunning verplicht.
- **Flexpas:** Beschikbaar voor alle vergunningszones. Een dagparkeervergunning is bedoeld voor een bewoner die in de gemeentelijke basisadministratie op een adres staat ingeschreven dat een zelfstandige woning betreft in een gebied waar het fiscale regime van kracht is.
- **Tarieven:** Het tarief voor een dagparkeervergunning in de vergunningszones wordt jaarlijks vastgesteld. Dit tarief is gebaseerd op de Verordening Parkeerbelasting.

## Misbruik, verlies en diefstal

Misbruik: Indien wordt geconstateerd dat een dagvergunning ten onrechte is verleend dan wel dat van de vergunning oneigenlijk gebruik wordt gemaakt, kan de parkeervergunning worden ingetrokken.

## Beëindiging

Beëindiging: Een dagparkeervergunning kan op ieder gewenst moment door de vergunninghouder worden opgezegd, zonder opgaaf van redenen. Een verzoek tot beëindiging kan de vergunninghouder schriftelijk of persoonlijk bij de servicebalie van ParkeerService indienen:

Postbus 489, 3800 AL Amersfoort.

Flexpas kan per post aan bovengenoemd adres worden toegestuurd of persoonlijk worden afgegeven bij de servicebalie. Wanneer u de flexpas(sen) inlevert is restitutie van de resterende dagen mogelijk.



## Colofon

Juli 2010

Vormgeving  
Commotion Communicatie, Barneveld

Copyright  
ParkeerService 2010

Deze brochure is als pdf-file te downloaden van [www.parkeerservice.nl](http://www.parkeerservice.nl). Op onze website vindt u tevens aanvullende informatie over ParkeerService en haar werkerrein.

Hoewel wij deze brochure met zorg hebben opgesteld, kunt u aan de inhoud hiervan geen rechten ontleen. Hier zijn globaal de regels opgenomen, maar de precieze voorwaarden staan in de parkeer(tarieven)verordening en uitwerkingsbesluiten. De in deze brochure genoemde regelgeving met betrekking tot vergunningverstrekking kan door het gemeentebestuur van Amersfoort worden aangepast of gewijzigd.

Alle tarieven en voorwaarden gelden onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele zet- en drukfouten.

Marketing en Communicatie - ParkeerService,  
juli 2010  
2e editie

[www.parkeerservice.nl](http://www.parkeerservice.nl)



**Parkeer Service**

*Maakt parkeren makkelijker!*